



Aanvullende Leveringsvoorwaarden Kraamzorg

Kraamzorg Biebs / Brigitte Willems-Haman
06 20 66 30 36
KvK nummer: 83195556
www.kraamzorgbiebs.nl
info@kraamzorgbiebs.nl

Deze aanvullende leveringsvoorwaarde zijn een aanvulling op de algemene voorwaarde kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door Kraamzorg Biebs afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door accorderen van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze aanvullende voorwaarden aan de cliënt overhandigd. De algemene voorwaarde kraamzorg van Bo geboortezorg vind je op de website van Kraamzorg Biebs (www.kraamzorgbiebs.nl).

De te leveren zorg:

- Kraamzorg Biebs biedt zorg op maat.
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Rond de derde dag zorg die je van de kraamverzorgende ontvangt, zal een medewerkster de zorg evalueren en vragen of jullie tevreden zijn over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal Kraamzorg Biebs met jullie zoeken naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt.
- Kraamzorg Biebs doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen collega's als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij Kraamzorg Biebs verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorg dag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Eigen bijdrage kraamzorg uurtarief €5,70 2026.

ARBO-richtlijnen [Arbeidsomstandighedenwet]

- Kraamzorg Biebs werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.

Werkomgeving

- Ik bied kraamzorg in de IJmond en omgeving, binnen een straal van maximaal 20 kilometer. Voor afstanden die verder liggen dan 15 kilometer enkele reis, vraag ik een kleine brandstofvergoeding van €0,30 per kilometer. Let op: deze kosten worden niet vergoed door de verzekeraar.
- Wanneer ik buiten de straal van 20 kilometer werk, wordt de reistijd in overleg als werktijd gerekend. Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de klant.
- Heb je vragen hierover of wil je meer informatie? Neem gerust contact met me op, ik bespreek het graag met je!

Aanvullende Leveringsvoorwaarden Kraamzorg

Vervoer

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.
- Indien de kraamverzorgende een ongevalzen inzittenden verzekering heeft afgesloten, wordt het toegestaan dat haar auto voor het gezin wordt gebruikt. De cliënt dient daarvoor toestemming te verlenen. De reiskosten (€ 0,19 per km) komen voor rekening van de cliënt. Deze worden door kraamverzorgende aan u gefactureerd. (let op: het betreft niet de kosten woon-werk verkeer)
- Eventuele schade die ontstaat kan niet bij de kraamverzorgende worden verhaald.

Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren aan info@kraamzorgbiebs.nl. Indien annulering op basis van medische gronden geschiedt, bent u geen annuleringskosten verschuldigd.
- Bij annulering om een andere reden worden annuleringskosten, zijnde €150,- in rekening gebracht en niet nagekomen intake.
- De kraamverzorgende kan de zorgovereenkomst definitief beëindigen; dit in geval cliënt, huisgenoten gedrag vertonen dat voor de kraamverzorgende onacceptabel is of wanneer de arbeidsomstandigheden zo slecht zijn dat de gezondheid en/of veiligheid van de kraamverzorgende niet kan worden gegarandeerd.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik,[dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid

- Kraamzorg Biebs kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij Kraamzorg Biebs. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van € 100,-

Verstreking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

Aanvullende Leveringsvoorwaarden Kraamzorg

Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Kraamzorg Biebs. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze brancheorganisatie BO geboortezorg.

Geheimhouding en privacy

- Kraamzorg Biebs dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Kraamzorg Biebs werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website www.kraamzorgbiebs.nl
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Kraamzorg Biebs als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Kraamzorg Biebs zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Kraamzorg Biebs wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Kraamzorg Biebs en diegene die in opdracht van Kraamzorg Biebs betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.